**TELLIMISTINGIMUSED**

**Hinnapäring ja pakkumine**
Klient saadab hinnapäringu, kus sisaldub eelinfo soovitud bussisõidu kohta. Hinnapäringus tuleb näidata orienteeruv marsruut, sõidu algus- ja lõppkoht ning reisijate arv. E-kirja või hinnapäringu saab saata OÜ Artengo kodulehelt täites tellimus vormi.
OÜ Artengo kliendihaldur täpsustab vajadusel sõidu detaile ja saadab hinnapakkumise.

**Tellimine**

* Busside tellimine toimub kliendi saadetud tellimiskirja või pakkumise kinnituse alusel (e-kiri või tellimiskiri OÜ Artengo kodulehelt).
* Tellimus täidetakse OÜ Artengo kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse alusel.
* Päevahinnale lisandub tunnihind iga täiendavalt kasutatud tunni eest, kui bussi kasutusaeg ületab 10 h.
* Tellimuse kirjalikus kinnituses näidatud kilometraaži ületamisel lisandub täiendav tasu iga sõidetud lisakilomeetri eest vastavalt kehtivale hinnakirjale.
* Päevahinnad ei sisalda juhi ööbimist.
* Välistransfeerid ja välissõidud on maksustatud 0% käibemaksu määraga (vastavalt käibemaksuseaduse paragrahvile 10 lg 4 p 4 ja paragrahvile 15 lg 4 p 13).
* Sõidu kestvust arvutatakse tunnise täpsusega.
* Hinnale lisanduvad vajadusel juhi majutuskulud, parkimine, vajalikud viisavormistuskulud, sillamaksed, kindlustus, laevapiletid jms.
* Pikemate sõitude ja välisreiside korral, mil sõidu iseloom eeldab lähtuvalt töö- ja puhkeaja seadusest kahe juhi kasutust, lisanduvad teise juhi kulud (töötasu, lähetuskulud, ööbimine, laevapiletid jmt).
* Tellimuse muudatustest või tühistamisest palume võimalusel kirjalikult ette teatada esimesel võimalusel.

**Arveldamine**

* Mittelepingulistele juriidilistel ja füüsilistel isikutele väljastab OÜ Artengo koos tellimuse kinnitusega ettemaksuarve.
* Tähtajaks tasumata summalt on Oü Artengo õigus nõuda iga viivitatud päeva eest 0,5% viivist.
* Tasuda on võimalik ülekandega.

**Tellimuse tühistamine**

* Tellijal on õigus tellimust tühistada või muuta, teatades sellest OÜ Artengot kirjalikult.
* OÜ Artengo jätab endale õiguse küsida tasu tühistamise või muutmise korral vastavalt alljärgnevale:
* Suuremahulised tellimused (mitmepäevased sõidud või mitu bussi samas tellimuses):
	+ 14-10 tööpäeva enne sõidu toimumist kuulub tasustamisele 25% tellimusest
	+ 9-7 tööpäeva enne sõidu toimumist kuulub tasustamisele 50% tellimusest
	+ 6-10 päeva enne sõidu toimumist kuulub tasustamisele 100% tellimusest

**Kuni ühepäevased sõidud:**

* 7-4 tööpäeva enne sõidu toimumist kuulub tasustamisele 50% tellimusest
* 3-0 tööpäeva enne sõidu toimumist kuulub tasustamisele 100% tellimusest